

Privacy- en cookiestatement FRL Registry BV

Inleiding

FRL Registry BV (hierna: "wij") is verantwoordelijk voor het beheer van de Friese domeinextensie .frl. Voor de registratie of verkoop van domeinnamen en de optimalisatie daarvan verzamelen we gegevens van onze klanten, relaties en webbezoekers. We verwerken persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving en doen er alles aan om deze privégegevens ook echt privé te houden. In dit privacy statement vertellen we precies hoe wij dit doen.

Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van de door klanten verstrekte persoonlijke informatie (persoonsgegevens) en data verkregen uit het registratie- en verkoopproces van onze domeinnamen en het gebruik van onze websites.

1. Wanneer verzamelen we persoonsgegevens?

We verzamelen persoonsgegevens wanneer producten en diensten bij ons worden afgenomen, bijvoorbeeld om te kunnen factureren en om het gebruik van onze producten en diensten mogelijk te maken. Daarnaast verzamelen we gegevens wanneer informatie wordt opgevraagd, een vraag wordt gesteld of wanneer er op een andere manier met ons in contact getreden wordt.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

We verzamelen de volgende persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, adres, plaats, telefoonnummer, e-mailadres, betaalgegevens, contactgeschiedenis en surfgedrag.

3. Waarom verzamelen we persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

A. Wettelijke verplichting

We zijn wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegeven te bewaren. Bijvoorbeeld in verband met de Wet Bewaarplicht Telecomgegevens voor justitiële onderzoeks- en opsporingsdoeleinden of om aan onze belastingplicht te kunnen voldoen (fiscale bewaarplicht).

B. Onze dienstverlening (en de verbetering daarvan)

We verwerken persoonsgegevens om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en verbeteren. We slaan bijvoorbeeld gegevens op om producten te kunnen leveren,



om te kunnen factureren en om in het kader van onze dienstverlening met klanten te kunnen communiceren.

C. Marketing

Voor (online) campagnes verwerken we ook persoonsgegevens. Bijvoorbeeld surfgedrag om op de juiste plekken de meest relevante advertentie te kunnen laten zien.

Daarnaast maken we gebruik van 'aangepaste doelgroepen' via social media platforms. Dit doen we via Facebook targeting. Op deze platforms kunnen (gepersonaliseerde) advertenties worden getoond. Wij geven hiervoor geen persoonsgegevens door aan derde partijen, tenzij daar ondubbelzinnige toestemming voor is gegeven. Meer hierover leggen we uit onder het kopje 'cookies'.

4. Jouw persoonsgegevens en derde partijen

We verkopen persoonsgegevens nooit aan derde partijen. Wel delen we soms persoonsgegevens binnen samenwerkingsverbanden als dat nodig is om gevraagde dienst te kunnen leveren. We maken ook gebruik van systemen of diensten van leveranciers, waarbij het mogelijk is dat de leverancier ook toegang heeft tot gegevens van onze klanten. In alle gevallen zorgen wij ervoor dat deze partijen voldoende waarborging bieden op het gebied van privacybescherming en beveiliging.

5. Jouw rechten

Klanten kunnen altijd zonder kosten inzicht krijgen in hun gegevens die door ons worden verwerkt om deze desgewenst aan te laten passen. Deze contact-, adres en bankgegevens kunnen gedeeld worden in een machine leesbaar formaat. Ook kan er bezwaar worden gemaakt tegen het ontvangen van gerichte informatie over onze dienstverlening die we per e-mail, telefoon, post en/ of SMS of via WhatsApp toesturen.

Klanten mogen ons vragen om persoonsgegevens uit onze database te wissen. Hier kunnen we echter niet altijd gehoor aan geven. Als je bijvoorbeeld klant bent (geweest) vereist de belastingdienst dat wij overeenkomsten minstens 7 jaar bewaren. Ook zijn wij wettelijk verplicht verkeers- en locatiegegevens een bepaalde tijd te bewaren.

En ook als je wilt dat wij je niet meer benaderen d.m.v. marketing, moeten we je naam en e-mailadres onthouden om je van onze toekomstige campagnes uit te kunnen sluiten. Als we geen gehoor kunnen geven aan je verzoek, zullen we natuurlijk de reden daarvan delen.

Aanspraak maken op de net genoemde mogelijkheden kan door contact met ons op te nemen via support@registreer.frl.

6. Hoe beveiligen we jouw gegevens

We doen er alles aan om de gegevens van onze klanten te beschermen. Zo worden persoonsgegevens versleuteld verstuurd d.m.v. SSL. Verder worden online betalingen via strune.frl door een gerenommeerde betalingsprovider geregeld. Onze klanten zijn echter ook



zelf verantwoordelijk voor een goede beveiliging van eigen apparatuur en de bescherming van persoonlijke gegevens.

7. Cookies

We maken gebruik van Google Analytics om informatie te verzamelen over bijvoorbeeld het moment waarop iemand onze websites bezoekt en welke pagina's dan bekeken worden. We gebruiken deze gegevens om onze websites te verbeteren, om 'traffic'-statistieken samen te stellen en om de populariteit van de verschillende onderdelen van de website te meten. Daarnaast worden cookies geplaatst om het delen van content mogelijk te maken op social media platformen als Facebook, Twitter en Instagram.

Deze cookies worden geplaatst:

Cookie: `_ga`

Doel: Analytische cookie die websitebezoek meet en wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen gebruikers (anoniem).

Opslagperiode: 2 jaar

Cookie: `_gid`

Doel: Wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen gebruikers.

Opslagperiode: 24 uur

Cookie: `_gat`

Doel: Wordt gebruikt om de snelheid van het verzoek te meten.

Opslagperiode: 1 minuut

Cookie: `_unam`

Doel: Maakt delen van content mogelijk op diverse sociale media platformen en telt kliks en het aantal keer dat de pagina gedeeld wordt.

Opslagperiode: 9 maanden

Het staat klanten vrij om cookies uit te schakelen in de browser. Er dient dan wel rekening mee gehouden te worden dat websites niet altijd optimaal zullen werken.

8. Vragen

Als je vragen of opmerkingen hebt over dit privacy statement dan horen we dat natuurlijk graag. Je kunt ons bereiken via support@registreer.frl.

9. Wijziging van privacy statement

FRL Registry BV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement.

Leeuwarden, Mei 2018

